

FAQ

¿Cuál es el ámbito del Proyecto?

El ámbito de este Programa se extiende territorio Nacional.

¿Qué es el Proyecto “Embajadores Fairy”?

Es una iniciativa con la finalidad de la iniciativa es promocionar los productos de las marcas FAIRY por medio de un proyecto denominado Embajadores Fairy.

¿Qué requisitos debe tener para participar en “Club Embajadores Fairy”?

Los participantes que deseen participar deberán: ser mayores de edad, tener residencia legal en el territorio nacional, registrarse en la página web www.fairyembajadores.com, aceptar las bases legales del proyecto y aceptar la política de privacidad.

¿Cómo puedo participar en el Proyecto?

Para poder participar en el Proyecto solo basta con presentar su candidatura registrándose a la página web www.fairyembajadores.com

Sí ya está registrado en la página web www.proximaati.com podrá participar a través del enlace “pincha aquí” logándose con su usuario y contraseña.

¿Hasta cuándo puedo participar en el Proyecto?

Se iniciará una primera fase que dará comienzo desde el 06 de noviembre del 2020 hasta el 18 de noviembre del 2020.

¿Tengo que comprar productos para poder participar?

No.

¿Cómo y cuándo se comunicarán los ganadores?

Al finalizar el periodo de registro, un Jurado de la Organización se encargará de realizar la selección de los participantes que formaran parte del proyecto “Embajadores Fairy”. El criterio de selección estará basado en las necesidades y objetivos establecidos por la marca.

Todos los participantes que hayan sido seleccionados para formar parte del Proyecto “Embajadores Fairy”, serán notificados a través de la cuenta de correo electrónico registrada en la web de participación.

¿Dónde puedo conocer las bases legales del Proyecto?

Dentro de la web del Proyecto (www.fairyembajadores.com) tendrá un apartado “Bases legales”, donde encontrará toda la información relativa requisitos e información general del mismo.

PARTICIPACIÓN

¿Qué significa ser embajador/a de “Club Embajadores Fairy”?

Ser un embajador/a significa que podrás representar a la marca FAIRY en este proyecto donde podrás participar para obtener grandes premios y tener la posibilidad de comunicarlo a tus amigos y así mismo puedan ganar grandes premios y registrarse para que ellos también sean embajadores/as. Tendrás que explicar que es “Embajadores Fairy”, como pueden registrarse y los pasos a seguir.

Además, tras completar el último reto, recibirás un cuestionario de valoración. Nos encantaría saber tu opinión para poder mejorar en futuras campañas y/o proyectos.

¿Qué recibiré si soy elegid@?

Le enviaremos a la dirección que ha indicada en fase de registro, un kit de bienvenida compuesto por productos de FAIRY.

PRODUCTO EMBAJADOR/A:

- o UN (1) Pack de Fairy Platinum Plus
- o UNA (1) Guía del proyecto

PRODUCTO PARA COMPARTIR:

- o 20 (Veinte) Muestras Fairy Platinum Plus
- o 20 (Veinte) Cupones de Fairy Platinum Plus

¿Qué ocurre si no recibo algunos de los productos en mi “Kit de Bienvenida”?

En ese caso te puedes dirigir a nuestro de servicio de Atención al cliente por email fairyembajadores@pdm.es para que lo podamos tramitar sin demora alguna.

¿Cuántas veces puedo participar?

Solo podrá presentar su candidatura 1 vez.

Como embajador/a el registro en la web www.fairyembajadores.com le permitirá repartir su “Código de Invitación” (que recibirá previamente mediante la newsletter) registrar hasta diez usuarios.

Cada miembro registrado recomendado por usted tendrá que darse de alta a través del enlace que ha recibido por email cuando se le ha notificado que ha sido elegido embajador@ en el plazo establecido, una vez dentro podrán indicar el “Código de Invitación”.

No he recibido el “Código de Invitación” para repartir entre mis contactos ¿Qué puedo hacer?

Si Usted resulta seleccionado/a como Embajador/a recibirá a su domicilio el kit de Bienvenida, tenga en cuenta que también deberá de recibir su Email de Bienvenida. Si no lo ha recibido, es posible que llegue en un plazo de 24hs o 48hs. Pasado este plazo, por favor, realice nuevamente una búsqueda con la palabra FAIRY también en la Bandeja de Correos No Deseados o Spam, en el caso que siga sin localizar el correo electrónico le pedimos que nos lo indique rápidamente a nuestro de servicio de Atención al cliente por email fairyembajadores@pdm.es para que lo podamos tramitar sin demora alguna.

Si quiere acceder a su perfil de Embajador/a para conocer o tener más información, le informamos que no es posible. Las comunicaciones de Selección, Bienvenida, Retos Semanales, Premios y Avisos, se harán solo a través de correo electrónico.

¿Dónde tengo que indicar el “Código de Invitación”?

Los “Códigos de Invitación” son para que sus contactos se puedan registrar y completar los retos semanales para tener la posibilidad de ganar regalos. Se deben de registrar (o dar de alta) como nuevos usuarios y por lo tanto indicar una contraseña inventada y personal.

Cuando su contacto rellene los datos personales le pedirá indicar el “Código de Invitación” que previamente Usted haya recibido en la newsletter.

Me dice que mi amigo ya está registrado

En ese caso debe de introducir los mismos datos que ha presentado cuando ha enviado su candidatura.

¿Qué sucede si no puedo subir mi foto en la web?

En ese caso te pediremos que nos contactes enviado un pantallazo del inconveniente que has tenido a nuestro servicio de Atención al cliente por email fairyembajadores@pdm.es para que lo podamos tramitar sin demora alguna.

Tengo un “Código de Invitación” que me ha pasado una embajadora, ¿Cómo me registro?

Su embajadora/embajador le debe de pasar el “Código de Invitación” y el enlace para que se pueda registrar dentro del plazo establecido además de las muestras. Presentará su candidatura.

Sí ya está registrado en la página web www.proximaati.com podrá participar a través del enlace “pincha aquí” logándose con su usuario y contraseña.

Tengo un “Código de Invitación” que me ha pasado una embajadora, ¿Cuándo me llegarán las muestras?

Las muestras son solo para las embajadoras seleccionadas, tu “Código

de Invitación” te sirve para participar a sorteos y también para que tu embajador/a participe.

Tengo un “código de activación” que me ha pasado una embajadora, ¿Cuándo empezaré a participar?

1. Primero tienes que presentar tu candidatura a través del enlace que te haya pasado tu embajador/a.
2. Después recibirás una notificación por correo electrónico y podrás participar en los retos 2, 3 y 4.

REGISTRO Y CUENTA

Problemas para realizar el registro en la web www.fairyembajadores.com
En ese caso debe de introducir los mismos datos que ha presentado cuando ha enviado su candidatura.

No recuerdo mi contraseña. ¿Cómo puedo recuperarla?

En ese caso debe de introducir los mismos datos que ha presentado cuando ha enviado su candidatura.

¿De qué manera puedo cambiar la contraseña?

En ese caso te puedes dirigir a nuestro de servicio de Atención al cliente por email fairyembajadores@pdm.es para que lo podamos tramitar sin demora alguna

¿Cómo conoceré los retos semanales?

Serán notificados a través de la cuenta de correo electrónico que ha indicado en fase de candidatura.

No he recibido ningún email comunicando el reto semanal.

Deberá buscar en su buzón filtrando por el asunto: FAIRY en su bandeja de entrada o correos no deseados (spam).

PREMIOS

¿Cuántos premios hay?

Hay 2 modalidades de premio:

Sorteo

1 Sorteo para los embajadores/as que hayan logrado que al menos 1 de sus contactos se registraran en la web con su “Código de Invitación”.

Consulte las fechas de extracción en las bases legales del proyecto.

1 Sorteo para los Contactos que se hayan registrado con el “Código de Invitación” del embajador/a. Consulte las fechas de extracción en las bases legales del proyecto.

Retos

Reto 1 = consulte las fechas en las bases legales del proyecto

Reto 2 = consulte las fechas en las bases legales del proyecto

Reto 3 = consulte las fechas en las bases legales del proyecto

Reto 4 = consulte las fechas en las bases legales del proyecto

¿Cuántos premios puedo ganar?

A parte de tu Kit tienes que revisar el mail del correo electrónico con el que te has registrado para saber cuáles son los retos semanales. ¡Podrás ganar tarjetas regalo valoradas en 250€!

¿Cómo disfruto de mis premios?

¡En el caso que sea ganadora se lo enviaremos a casa!

¿Qué sucede si no respondo a las comunicaciones en el plazo indicado si soy elegido@ ganador@?

Si en 15 días naturales desde la comunicación del premio, el embajador no contesta a las llamadas o no se pone en contacto con el Servicio de Atención para Ganadores del Proyecto “Embajadores Fairy” se entenderá que renuncia al premio, como indican las bases legales del Proyecto.

LEGAL

¿Mis datos serán publicados?

Consulte las Bases Legales que se incluyen en la web del Proyecto. Ahí podrá encontrar toda la información.

En caso de tener preguntas y no conseguir resolverlas mediante las FAQs, ¿hay un teléfono de ayuda a los usuarios del Proyecto?

Puede enviar un correo electrónico con su consulta a fairyembajadores@pdm.es

Quiero darme de baja del “Club de Embajadores” o de este proyecto.

Puede enviar un correo electrónico con su consulta a fairyembajadores@pdm.es